

# Gezamenlijke infovergadering

21 april 2022



Johan Bonnier  
Algemeen directeur Imog



# Activiteitenverslag en Jaarverslag

## Activiteitenverslag 2021



“ Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve wijze dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen. ”



## Jaarverslag 2021

### Ontwerp



“ Imog wil bijdragen tot een duurzaam en maatschappelijk verantwoord omgaan met materialen en energie in Zuid-West-Vlaanderen door het aanbieden van een geïntegreerd beheer voor alle afvalstoffen. Hiervoor zetten we op een kostefficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve manier dienstverleningen op namens onze gemeenten-vennoten om afval te voorkomen, grondstoffen te recupereren en hernieuwbare energie te ontwikkelen. ”



# Overzicht

## Beleid en Bestuur

Perceptieonderzoek

Strategische klankbordwerkgroep

Meerjaren beleidswerkgroep

IGRP werkgroepen

## PMD

Einde sorteeractiviteiten

Nieuwe blauwe zak

## Extra diensten

Code goede praktijk Bedrijfsafval

Circulair Gips

Zandzakjes

Asbestcement

## Shared Services

## Recyclageparken

- Heule en Avelgem
- Webcamera's en oriënterend Bodemonderzoek
- Asbestcement verpakt aanleveren
- Diftarssoftware

## Infrastructuur

- Windmolens
- BREF en omgevingsvergunning
- Hoppin

## Communicatie

- Werken bij Imog, daar zit muziek in
- 30% minder
- TAB+
- Week vd Handhaving & Afvalteam (Radio 2, VRT Nieuws)



# Stopzetting PMD sorteeractiviteiten



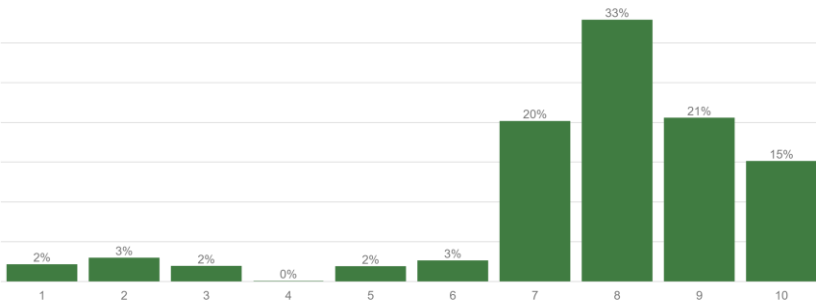
## Nieuwe situatie voor meer circulaire economie

- Uitbreiding sorteerregels PMD over gans België
  - Fost plus opteert voor 14 aparte stromen in 5 nieuwe state of the art sorteercentra
  - Imog installatie kon dit technisch/economisch niet aan
  - 16 medewerkers en 23 uitzendkrachten betrokken
  - Sereen en discreet overleg wedertewerkstelling
- 
- Vanaf 1 april 2021
  - Eindelijk alle plastic verpakkingen in 1 zak, met tweewekelijkse ophaling
  - Foliezak tot einde 2021 bruikbaar als pmd-zak
  - Communicatiecampagne met folder huis-aan huis
  - Uitbreiding sorteerregels ook voor chipszakjes, schuimschaaljtjes, ...

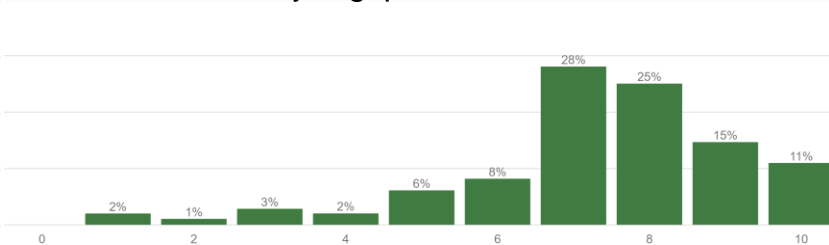


# Imog door de ogen van iemand anders

Tevredenheid huis-aan-huisinzameling



Tevredenheid recyclageparken



## Perceptieonderzoek

- Goede naamsbekendheid (82,7%)
- Hoge tevredenheid inzake inzameling aan huis (7,7/10) en de recyclageparkmedewerkers (7,3/10)
- Aandachtspunten voor transparantie en grof vuil



# Imog door de ogen van iemand anders

Na externe toezichtsaudit : Imog behoudt haar certificaten 14001 en 9001

- **Site Harelbeke:**

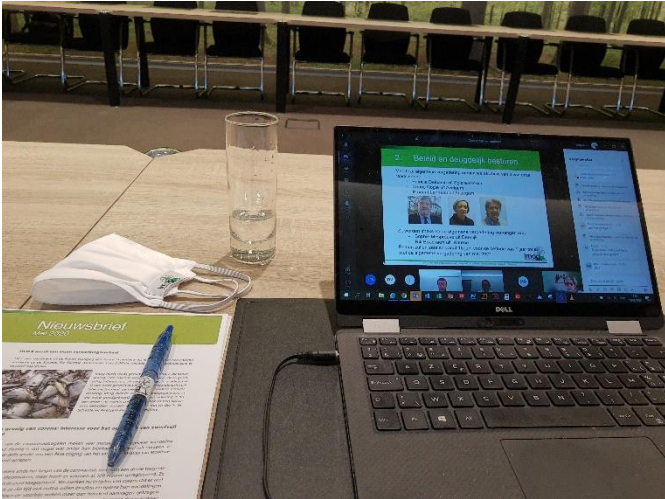
- Afvalverbranding met reiniging van de rookgassen en recuperatie van energie en Warmte.
- Sorteerinstallatie PMD en Papier & Karton

- **Site Moen:**

- Compostering,
- Deponie,
- TOP
- Waterzuivering
- Sorteerinstallatie en materialencentrum.

- Imog-recyclageparken (Harelbeke – Moen). Inzameling van afval





## Beleidsparticipatie

- Meerjarenwerkgroep voor nieuw lokaal afvalbeleid 01/01/2025
- Strategische denktank : waar staat imog in 2030 – 2050 en wat kan Imog betekenen voor haar vennoten
- IGRP-werkgroepen
- Kwartaaloverleg financieel directeurs

# Site Harelbeke

## Warmtenet

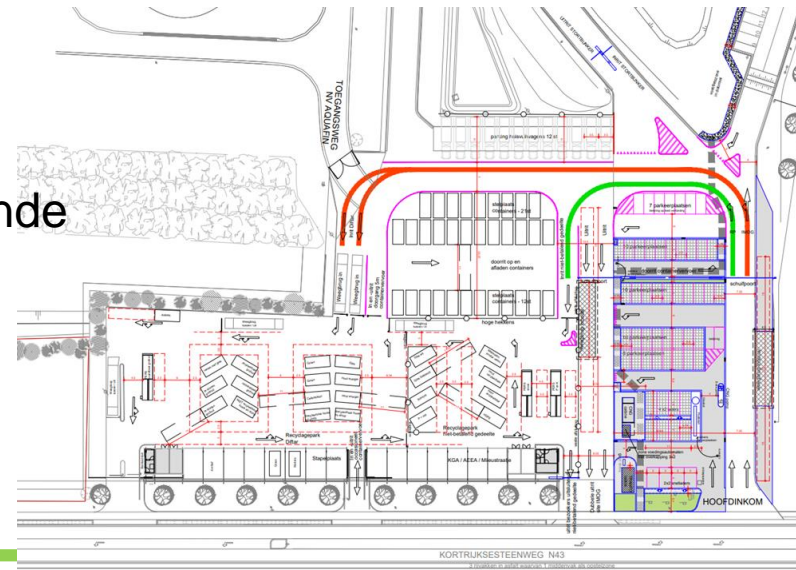
## Omgevingsvergunning i.k.v. BREF

## Herinrichting Ingang

- Verplaatsen weegbruggen
- Verkeersplein
- Belijning recyclagepark

## Hoppin

onderzoek naar mogelijkheden om verschillende mobiliteitsvragen samen te brengen





# Site Moen

## Omgevingsvergunning :

- 1° De aanpassing van het eindprofiel van de huidige deponie
- 2° De verhoging van het huidig vergunde lozingsdebiet
- 3° De project MER

## Windmolens

- Na marktonderzoek wordt hier voorlopig van afgezien

## Circulair Gips

- Samenwerking met Saint-Gobain Gyproc, NWGR, Multimodaal.Vlaanderen en Rebel
- Transport over water van gips
- Baanbreker Award 2021

## Valormet

- Contracternieuwing

9/25



# Uitbreiding TAB+ en Tuinafval +

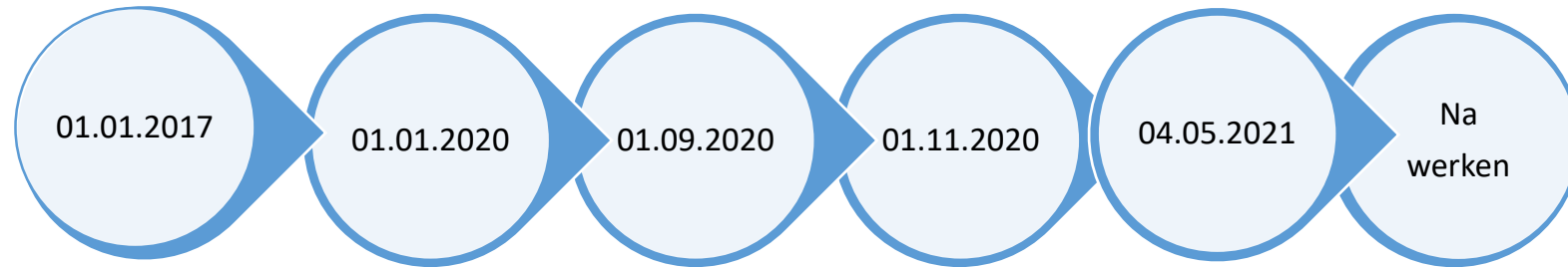
Uitbreiding Tuinafvalbak en zacht groenafval met organische fractie uit restafval =

## TAB+ en Zacht tuinafval+

- Geslaagde proef voor composteren van niet- bereid Groenten en Fruitafval (+10% GF)
- Naast afval nu ook uit Siertuin ook Moestuין
- Volledige regio vanaf 01/01/2021 en klantenbevraging3



# De recyclageparken



**Beveren-Leie  
Waregem  
Deerlijk  
Wielsbeke**

**Kruishoutem  
Zingem**

**Harelbeke  
Moen  
Rollegem  
Zwevegem**

**Spiere-Helkijn**

**Heule**

**Avelgem**

## Intergemeentelijke recyclageparken

- Operationele en beleidsmatige werkgroep
- Heropening intergemeentelijk recyclagepark Heule
- Aanstelling als bouwheer recyclagepark Avelgem
- Groepsaankoop oriënterend bodemonderzoek
- Webcamera's om drukte te meten





# Diensten in de kijker

- **Asbestcement**
  - € 30 all-in (platenzak, PBM, handleiding)
  - 2° impulsproject succesvol afgerond
  - 3° impulsproject: vanaf 01/05/2022
  - Aanvoer op RP verpakt
- **Zandzakjes**
  - Opzakking in opdracht Fluvia
  - Beschikbaarheid via Recyclageparken
  - Ontlasting brandweer en dienstverlening burger
- **Valumat**
  - Aanvaardingsplicht matrassen 01/01/2021
  - Imog zamelt reeds in sinds 2000 op milieustraatje



# Werken bij Imog

## Communicatiecampagne nieuwe vacatures

1. Visibiliteit op festivals en voorjaarsklassiekers
2. Jobkrant Een speciale editie van de afvalkrant, Verspreiding op 130.000 ex.
3. Jobtoolz: eigen 'werken bij'-site
4. Focus WTV: reportage in 'Bij de Zaak' en Jobtelex
5. Reportage op Alle zaken op een rijtje bij Kanaal Z
6. Betalende Facebook-campagne
7. Betalende Linked-Incampagne
9. Webfilm functie in de kijker
10. Deelname aan Jobbeurzen in het najaar 2021
11. Visibiliteit recyclageparken en ophaalwagens
12. Eigen kanalen en social media
13. Jobkanalen van partners





# Shared services

## IT

- ERP pakket Axapta afgerond
- Datamonitoringssysteem ovam : MATIS
- Implementatie diftarsoftware recyclageparken

## Accountancy

- Audit financiële dienst en future-proof maken
- Optimalisatie invordering
- Nieuws verzekeringen Vloot, Gewaarborgd inkomen en Brand
- Financiële provisies afbouwen en instandhouden: Beschikbare geldmiddelen belegd op middellange termijn 3-5 jaar (nazorg deponie, enz.)
- Ruling vennootschapsbelasting 5 jaar verlengd



## HR

- Werken bij Imog, daar zit muziek in
- Uitrol iedereen nabetaald
- Optimalisatie onthaalbeleid



# Nette Regio :

## Mooimakers-vrijwilligers

GEMEENTE	MOOIMAKERS BUURT	MOOIEMAKERS GLASBOL
Anzegem	27	2
Avelgem	19	5
Deerlijk	21	3
Harelbeke	35	7
Kortrijk	98	16
Kruisem	70	4
Kuurne	27	3
Spiere-Helkijn	10	n.v.t.
Waregem	89	13
Wielsbeke	43	7
Zwevegem	54	9

493

69

## Handhavingsweek 4-10/10

- 246 beloningen
- 4 schriftelijke aanmaningen
- 4 GAS-vaststellingen
- 29 bestuurlijke verslagen

15/25

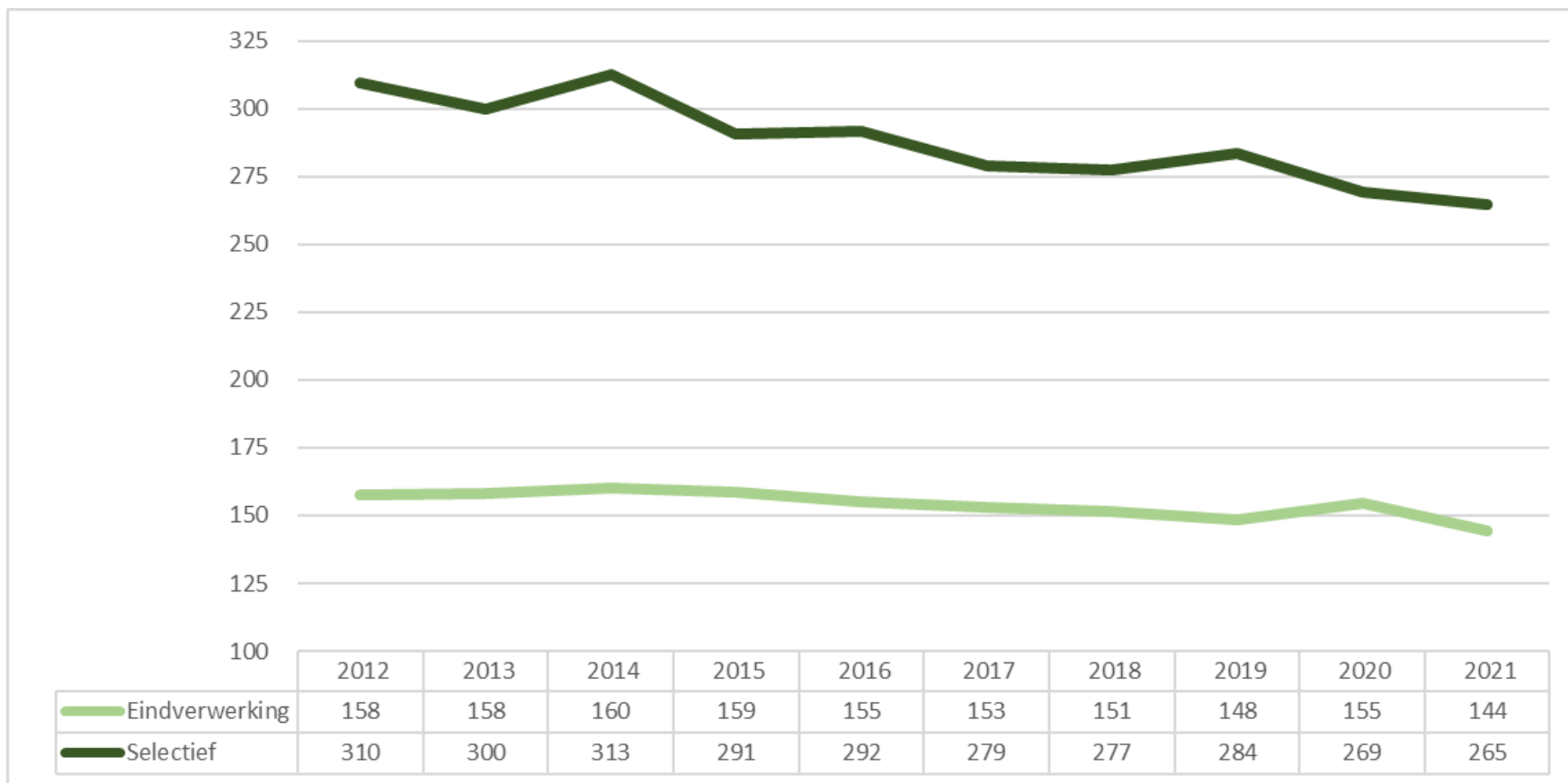
## Cameraproject

	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kruisem	Kuurne	Waregem	Wielsbeke	Zwevegem	TOTAAL
Plaatsingen	15	3	13	28	69	16	15	36	11	25	231
plaatsingen aan glasbol of glasbol/textiel	8	1	13	17	62	7	12	29	6	24	179
Getuigeverklaringen		1									1
Bestuurlijke verslagen	13		15	68	201	21	35	61	8	49	471
BV met nr-plaat	10	0	11	51	95	13	13	30	7	22	252
BV met bewijsmateriaal	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20	21
BV enkel met persoon/personen	3	1	4	17	106	8	22	30	1	7	199
BV geseponeerd	2	0	3	10	83	0	17	29	1	4	149
aanbod gemeenschapdienst										1	1
Formele waarschuwing	0		0	1	4	0	2	0	0	1	8
van BV een PV gemaakt					9						9
GAS-boetes	9		12	25	93	0	10	24	4	26	203
totaal bedrag boetes	840	0	1450	3890	8245	0	1000	2520	550	2355	20.850
nog niet gekend op 01/02/22	2	0	0	32	12	21	6	8	3	17	101

- 5 camera's met 231 camera- plaatsingen in 2021
- 472 overtredingen vastgelegd in bestuurlijk verslag.



# Huishoudelijk afval 2012 - 2021



# Huishoudelijk afval 2020 – 2021 (per inwoner)

	2020	2021	
AEEA	6,12	5,80	-0,33
Asbestcement	1,12	2,47	1,35
Bouw	26,98	19,18	<b>-7,80</b>
Brandbaar	140,54	132,38	<b>-8,16</b>
Glas	37,36	36,48	-0,88
Groen	67,45	74,14	<b>6,70</b>
Hout	19,19	17,43	-1,75
KGA	2,79	2,50	-0,29
Kledij	8,73	8,06	-0,67
MS	5,48	5,85	0,37
Multistroom	6,68	5,25	-1,42
P&K	65,28	63,71	-1,57
PMD	23,27	25,06	1,78
Schroot	5,41	4,27	-1,14
Te Storten	7,56	6,55	-1,01
			<b>-14,84</b>



# Restafvalcijfer 2021 versus 2020

RESTAFVAL	2020		2021		Doelstelling
Anzegem	161,3	25,27	142,1	6,09	136
Avelgem	174,3	44,29	172,0	41,99	130
Deerlijk	157,1	21,08	149,1	13,09	136
Harelbeke	157,7	16,66	153,3	12,26	141
Kortrijk	154,0	-5,01	145,5	-13,50	159
Kruisem	120,7	-16,26	114,4	-22,60	137
Kuurne	162,3	21,27	157,3	16,28	141
Spiere Helkijn	178,8	37,82	148,2	7,16	141
Waregem	159,9	18,85	155,0	14,05	141
Wielsbeke	156,9	20,88	147,2	11,22	136
Zwevegem	171,2	19,20	149,3	-2,73	152
<b>IMOG</b>	<b>157,1</b>	<b>10,14</b>	<b>148,1</b>	<b>1,09</b>	<b>147</b>

**Doelstelling voor 2022 -> restafvaldoelstelling volgende UHAGBA**





# Benchmarktool OVAM en huidige en toekomstige restafvaldoelstelling

Gemeente	Benaming nieuwe subcluster Belfius (2019)	Ontwerpdoelstelling UHAGBA 2023-2028	Gemeentedoelstelling nieuwe indeling	2017 kg/inw	2018 kg/inw	2019 kg/inw	2020 kg/inw	2021 Kg/inw	restafval 2021 – ontwerpdoelstelling UHAGBA 2023-2028	restafval 2017-huidige doelstelling	#restafval 2018 - huidige doelstelling	restafval 2019 - huidige doelstelling	restafval 2020 - huidige doelstelling	restafval 2021 - huidige doelstelling
Anzegem	Gemeentes met econ activiteit en vergrijzende bevolking	89	136	157	149	153	161	142	53	21	13	17	25	6
Avelgem	Woongemeentes met toenemend aantal jongeren	89	130	159	166	165	174	172	83	29	36	35	44	42
Deerlijk	Gemeentes met econ activiteit en vergrijzende bevolking	89	136	154	149	146	156	149	60	18	13	10	20	13
Harelbeke	Gemeentes en kleine steden met centrumfunctie en econ activiteit	89	141	148	142	138	157	153	64	7	1	-3	16	12
Kortrijk	Grote en regionale steden	108	159	153	150	147	154	145	37	-6	-9	-12	-5	-14
Kruisem	Landbouwgemeentes	89	137	131	134	136	124	114	25	-6	-3	-1	-13	-23
Kuurne	Gemeentes en kleine steden met centrumfunctie en econ activiteit	89	141	157	152	150	159	157	68	16	11	9	18	16
Spiere-helkijn	Landbouwgemeentes	89	141	164	174	168	178	148	59	23	33	27	37	7
Waregem	Gemeentes en kleine steden met centrumfunctie en econ activiteit	89	141	159	153	153	159	155	66	18	12	12	18	14
Wielsbeke	Gemeentes met econ activiteit en vergrijzende bevolking	89	136	161	150	148	157	147	58	25	14	12	21	13
Zwevegem	Gemeentes met groter bevolkingsaantal en econ activiteit	89	152	165	177	174	171	149	60	13	25	22	19	-3

\* veegvuil, sluikestorten en zwerfvuil zijn mogelijks aanleiding voor iets afwijkende cijfers ten aanzien van de vorige slide bij het begin van de presentatie.



# Uitdagingen UHAGBA 2023-2030?

Het wettelijk kader voor ons lokaal afvalbeleid.

## 0. Wat zit er in de restafvalzak ? “Meten is weten”

- A : Selectief ingezamelde stromen nog te veel terug te vinden in de restafvalzak ondanks de lage selectieve inzameldrempel.
- B : Te veel voedselverspilling en voedselverliezen :  
“Voedsel is om op te eten”

Wat zit er in het grof vuil ? “Meten is weten”.

## 1. Overzicht van het Imog materialen- en afvalbeleid 2019-2024.

## 2. De resultaten van dit beleid: restafvalcijfer versus restafvaldoelstelling.

## 3. Voorafgaandelijke aandachtspunten en bemerkingen:

- A. Organisch deel uit het restafval=> GFT, GF, T, TAB+, OBA, keukenafval?
- B. Bedrijfsafvalstoffen : Vlarema code goede praktijk inzamelen bedrijfsrestafval.
- C. Mobiliteitsvraagstukken (in stadscentra)
- D. Evenementen : drinkbekers en cateringmaterialen



#### 4. UHAGBA 2023 -2028. (vertrouwelijk)

#### 5. Te ontwikkelen beleidskeuzes : Inzetten op 3 sporen.

**In volgorde van de prioriteit !!!**

1. Nog meer selectiviteit aan de bron.

2. Retributies sturend maken.

(De principes vervuiler betaalt en flankerende maatregelen zorgen er voor dat wie inspanningen levert niet meer betaalt voor zijn afval als vandaag)

3. Inzameling van nieuwe afvalstromen

(Organisch afval, Opsplitsen van huishoudelijk+vergelijkbaar bedrijfsafval en gelijkaardig bedrijfsafval zonder verminderen van de dienstverlening noch inboeten op mobiliteit.)

#### 6. Timing : Deadline 1/1/2025 !!!

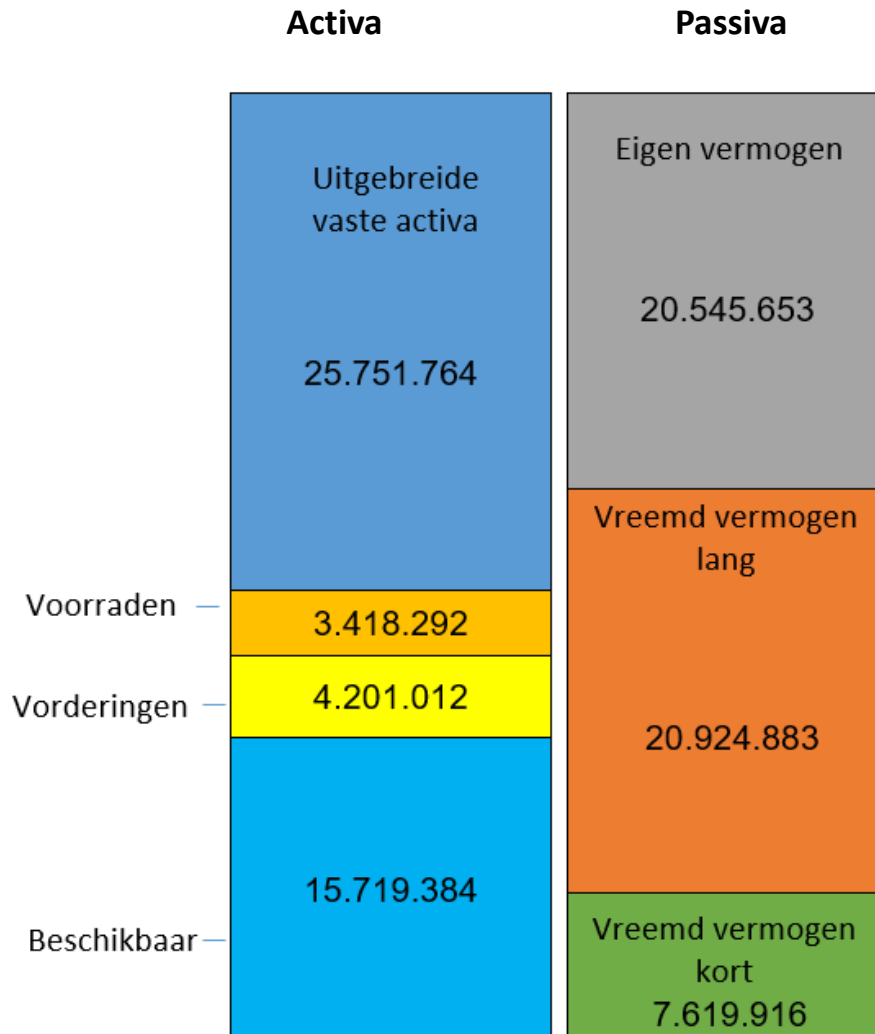
**A. Keuze inzamelscenario's en nieuwe selectieve stromen**

**B. Retributies en flankerende maatregelen ?**

#### 7. Samenvatting van de vragen aan de vennoten



# Balans 31/12/2021



## Solvabiliteit

target: 33%

per 31/12/2021: 41,85%

## Liquiditeit

target: minimum 1

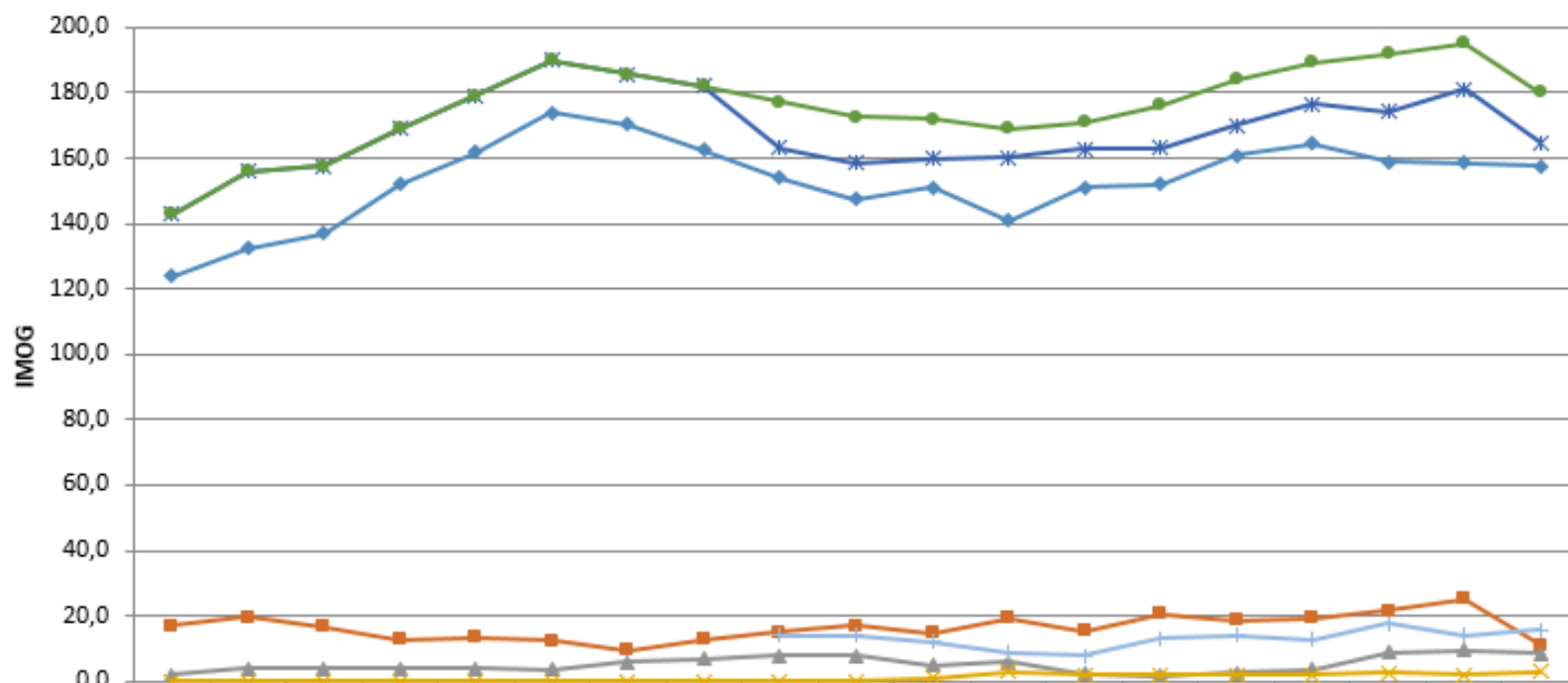
Quick ratio per 31/12/2021: 2,69

Werkkapitaal : 15 718 772



# Tewerkstelling op 31/12/2021

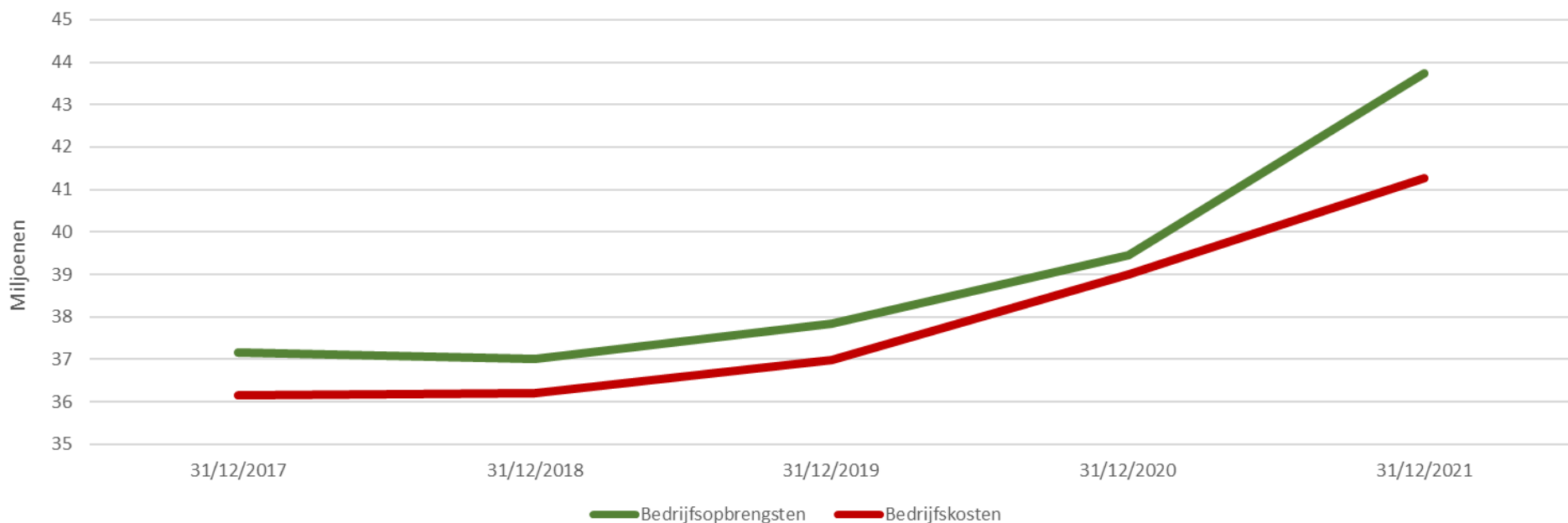
## Tewerkstelling Imog



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
imog personeel	124,0	132,3	137,0	152,0	161,8	173,9	170,4	162,5	153,9	147,5	151,2	140,8	151,2	152,1	160,8	164,4	158,8	158,4	157,7
uitzendkrachten	16,9	19,5	16,6	12,9	13,4	12,6	9,4	12,7	15,2	16,9	14,6	19,4	15,4	20,6	18,7	19,3	21,6	25,0	11,1
extern	2,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,5	6,0	7,0	8,0	8,0	5,0	6,0	2,3	1,5	2,5	3,5	8,9	9,6	8,6
TAB chauffeurs	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,5	2,0	2,8
Ziekte VTE									14,0	14,0	12,0	9,0	8,0	13,2	13,9	12,6	17,7	14,0	15,6
Totaal VTE - ziekte	142,9	155,8	157,6	168,9	179,2	190,0	185,8	182,2	163,1	158,4	159,8	160,2	162,8	163,0	170,1	176,6	174,1	181,1	164,6
Totaal VTE	142,9	155,8	157,6	168,9	179,2	190,0	185,8	182,2	177,1	172,4	171,8	169,2	170,8	176,2	184,0	189,2	191,8	195,1	180,2



# Opbrengsten en Kosten (laatste 5 jaar)



	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2021</u>
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>36.729.417</b>	<b>36.115.011</b>	<b>37.292.912</b>	<b>39.039.166</b>	<b>42.971.645</b>
<b>Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten</b>	435.135	884.002	534.251	423.019	772.548
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>36.120.787</b>	<b>36.154.055</b>	<b>36.948.277</b>	<b>38.902.648</b>	<b>41.159.366</b>
<b>Niet recurrente bedrijfskosten</b>	26.811	38.312	29.350	93.543	96.707
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>1.016.954</b>	<b>806.646</b>	<b>849.536</b>	<b>465.993</b>	<b>2.488.121</b>
<b>Resultaat van de periode</b>	<b>593.832</b>	<b>379.672</b>	<b>500.172</b>	<b>115.388</b>	<b>2.242.681</b>