



Hou je ervan klanten zowel op energetisch-technisch als op maatschappelijk vlak te begeleiden? Heb je aardig wat kennis en ervaring in de bouwsector? Ben je niet alleen klant- en oplossingsgericht, sociaal, empathisch en communicatief, maar kun je ook organiseren en plannen? Dan is deze vacature ongetwijfeld iets voor jou!

Intercommunale Leiedal en de Stad Gent zijn op zoek naar een

RenovatieCoach

Regio Gent

De functiecontext

Intercommunale Leiedal slaat de handen in elkaar met Stad Gent en Intercommunale Igemo (regio Mechelen). Dankzij de Europese middelen van het gesubsidieerde project **SUPRA** hebben de drie partners in de loop van 2021 een 15-koppig renovatieteam uitgebouwd. De bedoeling is om gedurende het project (tot eind 2024) intensiever in te zetten op het stimuleren en ondersteunen van energetische renovaties van particuliere woningen in de drie regio's. De opdracht van het team bestaat erin nog meer verbouwers praktische, technische en financiële ondersteuning te bieden tijdens hun renovatietraject. Na afloop van het project en een positieve selectie is er het perspectief om bij de **Stad Gent** als renovatiecoach aan de slag te gaan.

Intercommunale Leiedal treedt op als initiatiefnemer van het project. **Leiedal** is de interlokale vereniging voor streekontwikkeling in Zuid-West-Vlaanderen die een regio van dertien steden en gemeenten dynamisch en duurzaam wil helpen uitbouwen tot een aantrekkelijke streek om te ondernemen, te werken, te wonen en te beleven. Streekontwikkeling is onder meer een antwoord bieden op de uitdagingen rond demografie, zorg, welzijn, armoede, recreatie, cultuur, sport en leefkwaliteit.

Als renovatiebegeleider behoor je tot het personeel van Intercommunale Leiedal, maar werk je steeds binnen het werkingsgebied van Gent. Je wordt samen met collega-renovatiebegeleiders ingezet in de werking van **De Energiecentrale** van de stad. De Energiecentrale is het laagdrempelige contactpunt voor Gentenaars inzake energiezuinig bouwen en renoveren.

Jouw functie

Je komt terecht in een team van renovatiebegeleiders en voert de volgende taken uit:

- Je voert huisbezoeken uit bij potentiële klanten. Je beantwoordt hun vragen, maakt verslag op en geeft bij de renovatie zowel technisch als energetisch advies op maat, afgestemd op de specifieke situatie van de woning, het gezin, de financiële mogelijkheden.
- Je ondersteunt de klant bij het aanvragen van premies, leningen, enzovoort.

- Je verwijst de klant door naar geschikte aannemers, helpt offertes op te vragen en te vergelijken.
- Voor een aantal klanten/bouwheren ga je nog een stap verder en neem je de bouwcoördinatie op (afspraken met aannemers, opmeting van de woning, opmaak aanvraagdocument voor stedenbouwkundige melding, opvolgen facturatie en betaling, enz).
- Je voert administratieve taken uit die met jouw werk verbonden zijn, zoals het registreren van activiteiten, het bijhouden van klantendossiers of het opstellen van verslagen.
- Je werkt nauw samen met lokale besturen, regionale actoren... en overlegt regelmatig voor een goede samenwerking.
- Je informeert en betreft bouwprofessionals uit de regio bij onze manier van werken en streeft naar een optimale samenwerking.

Je past perfect in ons team, want:

- Je beschikt door je ervaring of opleiding over flink wat kennis van woningrenovaties, de energetische aspecten van woningen en/of de bouwsector.
- Je volgt de evoluties in het werkveld op en integreert ze in je werking.
- Je hebt voldoende sociale skills om ook bij kwetsbare huishoudens een gepaste houding te hanteren en begeleiding en advies te geven. Je hecht veel belang aan discretie, eerbied voor privacy en een respectvolle attitude.
- Je bent klantgericht.
- Je bent voor de bouwheren een unieke vertrouwenspersoon, het aanspreekpunt bij het nemen van beslissingen over de werken.
- Je beschikt over de nodige assertiviteit en een duidelijke communicatiestijl om externe aannemers en klanten op te volgen en bij te sturen waar nodig.
- Je durft initiatief te nemen en kan de essentie van een probleem snel doorgronden.
- Je slaagt erin jouw werk efficiënt te plannen en te organiseren.
- Je hebt administratieve capaciteiten en bent stipt en zorgvuldig in het rapporteren.
- Je begrijpt de context van het werken met en voor overheden.
- Je bent bereid occasioneel in het weekend of 's avonds te werken in functie van infomomenten of klantbezoeken (binnen een compensatieregeling voor de gepresteerde uren).

Wat zijn de aanwervingsvoorwaarden?

Je beschikt minstens over een bachelordiploma of een gelijkaardig profiel met ervaring in woningrenovaties, energetische aspecten van woningen en/of de bouwsector.

Je hebt één of meerdere van de volgende specialisaties, wat een meerwaarde kan betekenen binnen deze functie:

- Erkend epc-deskundige
- Specifieke kennis over installaties van verwarming, ventilatie (HVAC)...

Ons aanbod

Je komt terecht in een dynamische werkomgeving met enthousiaste collega's, een doorgedreven opleiding en permanente bijscholingsmogelijkheden.

- Een uitdagende en afwisselende job.
- Een bediendencontract voor de duur van het project. Het project SUPRA loopt tot eind 2024 (www.leiedal.be/nieuws/drie-regios-nemen-voortouw-vlaamse-renovatiegolf). De Stad Gent

biedt het perspectief om na het project in te stappen in een contract van onbepaalde duur na het doorlopen van een nieuwe selectieprocedure.

Voor deze vacature leggen we ook wervingsreserve aan.

- Een voltijds dienstverband met de mogelijkheid tot 4/5de
- Een aantrekkelijke verloning in overeenstemming met je opleiding en ervaring.
- Glijdende werktijden met mogelijkheid tot telewerk en een gunstige verlofregeling om werk en privé optimaal op elkaar af te stemmen.
- Wettelijk vakantiegeld en een dertiende maand.
- Verschillende extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, gratis hospitalisatieverzekering, groepsverzekering, fietsvergoeding voor woon-werkverkeer, tussenkomst in de kosten van het openbare woon-werkverkeer, een abonnement voor telefonie- en dataverkeer en een onkostenvergoeding voor een smartphone.

Meer informatie?

Voor vragen of bijkomende inlichtingen over het project, de functie-inhoud of tewerkstelling regio Gent mag je rechtstreeks contact opnemen met France Raulo, teamcoach Renovatiecoaches bij De Energiecentrale van de Stad Gent, via france.raulo@stad.gent of 0486/58 78 62.

Selectieprocedure

Je bent beschikbaar op de volgende dagen:

- 26/09/2023: schriftelijke en mondelinge selectieproef (te Gent)
- Vrijdag 6/10 of maandagnamiddag 9/10: assessment (het assessmentcenter neemt hiervoor contact met je op)

Interesse?

Stuur je kandidatuur **ten laatste op 17/09/2023** naar solliciteren@leiedal.be.